

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU VEND-MEDIA.COM

I. DEFINICJE

1. „Prowadząca” albo „Spółka” – P2V POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000550773, NIP: ..., Regon: ..., e-mail: ..., prowadząca działalność handlową i usługową w wielu zakresach.
2. „Serwis” - strona internetowa Spółki: www.vend-media.com wraz z dostępem do panelu systemu vend-media.com w celu administrowania kampaniami informacyjnymi i reklamowymi na nośnikach zewnętrznych, obsługiwanych przez vend-media.com.
3. „Regulamin” - ten regulamin prowadzenia Serwisu i korzystania z niego przez Użytkowników, nieodpłatnie udostępniany w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. „Użytkownik” – przedsiębiorca, który zawarł ze Spółką umowę o wynajem przez Spółkę do używania zestawu urządzeń do wizualnej komunikacji zewnętrznej, obsługiwanego z użyciem oryginalnego oprogramowania Spółki, pod nazwą projektu informatyczno – biznesowego „vendmedia”.

II. DZIAŁANIE SYSTEMU

1. Spółka świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Regulaminem określa zasady korzystania przez Użytkownika z Serwisu i jest częścią umowy zwartej przez niego ze Spółką.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu w ten sposób, że:
 - a/ rejestruje się w Serwisie poprzez zakładkę „Rejestracja” na www.vend-media.com
 - b/ w procesie rejestracji:
 - podaje dane obowiązkowe: nazwę firmy i siedzibę (ulica, miasto, kod pocztowy), adres e-mail (służący potem jako login do konta) oraz imię i nazwisko osoby reprezentującej firmę,
 - może podać dane nieobowiązkowe: telefon, dane do faktury, miejscowość, w której chce wydzierżawić monitor reklamowy i uwagi,
 - potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i przyjęcie go do stosowania,
 - otrzymuje od Spółki na wskazany adres e-mail link do potwierdzenia aktywacji usługi dostępu do Serwisu,
 - ustanawia hasło do swojego konta,
 - c/ loguje się na swoje konto w Serwisie z wykorzystaniem adresu e-mail i hasła,
 - d/ w przypadku utraty hasła, korzysta z funkcji: „Zapomniałem” hasło”,
 - wpisuje adres e-mail, na które aktywował konto,
 - na skrzynkę otrzymuje link prowadzący do funkcjonalności zmiany hasła,
 - dokonuje zmiany hasła na nowe poprzez wprowadzenie nowego hasła i powtórzenie go,
 - e/ zarządza poprzez Serwis kampaniami na monitorach, do których dostęp ustanawia mu P2V
 - umieszcza reklamy (pliki graficzne, filmy w określonych przez P2V formatach),
 - dodaje/zmienia lokalizacje, w których umieszczone są monitory, do których uzyskał dostęp,
 - dodaje/zmienia monitory,
 - przypisuje kampanie do monitorów,
 - archiwizuje pliki w repozytorium dostępnym w Systemie.
4. Celem i funkcją oprogramowania Spółki używanego od świadczenia usług za pomocą Serwisu jest wyświetlanie treści na monitorach wyposażonych w urządzenia elektroniczne, które zapewnia Użytkownikowi Spółka.
5. Spółka nie przystąpiła do żadnego kodeksu dobrych praktyk, kierując się w prowadzonej działalności dobrymi obyczajami kupieckimi i etyką chrześcijańską.
6. Spółka korzysta z powszechnie występujących sprzętów komputerowych i oprogramowania, tj. co do zasady pracujących w systemach operacyjnych Microsoft Windows, I-OS, Linux; Serwis jest obsługiwany przez wszystkie popularne przeglądarki internetowe.
7. Spółka informuje, iż Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług świadczonych przez Spółkę drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu. Spółka przedsięwzięje konieczne środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych przesyłanych drogą elektroniczną. Użytkownik nie musi posługiwać się żadnym szczególnym oprogramowaniem korzystając z usług Spółki.
8. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną zawiera załącznik Regulaminu.
9. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. o korzystanie przez

Użytkownika z Systemu, określane są w indywidualnych umowach zawieranych z nimi przez Spółkę, o których mowa w pkt. I.4.

10. Postanowienia punktów 1-9 łącznie opisują główne cechy działania Serwisu.

III. PRAWA AUTORSKIE I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPÓŁKI

1. Spółka nie przyjmuje i nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie przez Użytkowników przepisów o ochronie prawa autorskiego, praw pokrewnych, praw do zbiorów danych, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku, ani wszelkich innych tego rodzaju.
2. Usługa Spółki nie obejmuje wglądu, oceny ani cenzury treści wykorzystywanych przez Użytkowników.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść danych wprowadzanych przez Użytkowników do Systemu, ponieważ:
 - a) nie jest inicjatorem przekazu danych;
 - b) nie wybiera odbiorcy przekazu danych;
 - c) nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie.
4. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przechowywanie w Systemie danych wprowadzonych przez Użytkownika, ponieważ transmitując dane oraz zapewniając automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie tych danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Użytkownika:
 - a) nie modyfikuje tych danych;
 - b) posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania oraz
 - c) nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.
6. Spółka niezwłocznie usunie dane albo uniemożliwi dostęp do przechowywanych danych, gdy uzyska wiadomość, że dane zostały usunięte z początkowego źródła transmisji lub dostęp do nich został uniemożliwiony, albo gdy sąd lub inny właściwy organ nakazał usunięcie danych lub uniemożliwienie do nich dostępu.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, ponieważ udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez Użytkownika co do zasady nie wie i nie zakłada bezprawnego charakteru danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
8. Spółka, po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwieniu dostępu do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
9. Spółka, po uzyskaniu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, uniemożliwi dostęp do tych danych, i nie odpowiada względem niego za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.
10. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

IV.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje co do działania Systemu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną do Spółki w terminie 7 dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Użytkownikowi.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Użytkownika oraz opis i wskazanie przyczyn reklamacji. Brak wszystkich wymienionych elementów nie stoi jednak na przeszkodzie rozpoznaniu reklamacji przez Spółkę, jeżeli na jej podstawie ma on możliwość ustalenia minimalnej treści koniecznej do podjęcia decyzji w sprawie reklamacji.
4. Dokonanie reklamacji niespełniającej wymagań Regulaminu nie pozbawia Użytkownika prawa dochodzenia swoich roszczeń na zasadach ogólnych, wynikających z obowiązujących przepisów.
5. Spółka rozpatruje reklamacje na podstawie Regulaminu oraz obowiązujących przepisów.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Spółkę.
7. Użytkownik zostanie o decyzji Spółki powiadomiony pocztą elektroniczną na jego adres. Użytkownik, który nie

zgadza się z decyzją Spółki w sprawie reklamacji, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Spółka nie zbiera, nie przechowuje ani nie wykorzystuje danych osobowych świadczą usługi w ramach Serwisu.
2. Użytkownik jest administratorem danych osobowych zawartych w treściach, których używa korzystając z Systemu.

Załącznik

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

Wykaz najczęstszych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną:

- a) próby złamania zabezpieczeń kryptograficznych przekazów w sieciach telekomunikacyjnych,
- b) ryzyko instalacji programów do tzw. sniffingu,
- c) zagrożenie z tytułu piractwa komputerowego,
- d) ryzyko otrzymywania spamu, tj. niezamówionej informacji biznesowej przekazywanej najczęściej siecią Internet lub komórkową,
- e) narażenie na działanie oprogramowania typu spyware,
- f) ryzyko instalacji oprogramowania malware,
- g) ryzyko tzw. phishingu,
- h) ryzyko instalacji tzw. robaków internetowych.